

Onderwijs met ICT

Puzzelen i.p.v. stapelen in een open, flexibele en hybride leeromgeving

Beleidsplan 2022 - 2025

**DE
JOHANWITT**

Inhoudsopgave

Uitgangspunten ICT Beleidsplan.....	1
Context	1
1. Visie	2
1.1 Aansluiten bij het schoolplan	2
Johan de Witt biedt uitstekend onderwijs	2
Johan de Witt maken we samen	2
Johan de Witt staat midden in de wereld	2
1.2 Ambities.....	2
Johan de Witt biedt uitstekend onderwijs	2
Johan de Witt maken we samen	2
Johan de Witt staat midden in de wereld	3
1.3 ICT Ondersteuning.....	3
Voorloper blijven	3
ICT als inspirator	3
ICT al ondersteuner	3
ICT als partner van het onderwijs.....	3
1.4 Digitale informatievoorziening	4
2. Deskundigheid	5
2.1 Scholing	5
Algemene ICT vaardigheden.....	5
Documentatie.....	6
Specifieke ICT vaardigheden	6
Inspiratie.....	6
Didactische ICT Vaardigheden.....	6
2.2 Scholingsplan	7
2.3 Scholing leerlingen	7
2.4 Functioneren en beoordelen.....	7
3. Digitaal leer materiaal	8
3.1 De digitale werkplek.....	8
3.2 Applicaties	8
Burcht	8
Stad.....	8
Platteland	8
Belangrijkste drijfveren voor deze keuzes.....	8
3.3. Beheersbaarheid	11

3.4 Standaardisatie.....	11
3.5 Evaluatie	11
4. Infrastructuur	12
4.1 Ontwikkeling.....	12
4.2. Beheersbaarheid	12
Standaardisatie.....	12
Monitoring.....	12
Beheren en inrichten.....	12
5. Leiderschap.....	13
5.1 Rollen en verantwoordelijkheden	13
5.2 De docent als expert.....	14
Bijlage 1 – Lijst van gebruikte applicaties.....	15

Uitgangspunten ICT Beleidsplan

Bij het opstellen van dit ICT Beleidsplan is een aantal uitgangspunten gehanteerd.

- Excellent onderwijs vraagt om excellente onderwijs- & ICT-voorzieningen.
- Excellent onderwijs vraagt om excellente kennis & vaardigheden op het gebied van digitale didactiek.
- Het ICT-beleid sluit aan bij het schoolplan 2021-2025.
- Onderwijs is leidend bij keuzes die gemaakt worden op het gebied van ondersteunende ICT-voorzieningen als bijvoorbeeld leermiddelen.
- Om de ICT-dienstverlening en kwaliteit te kunnen waarborgen, moet de ondersteunende ICT-dienst eisen kunnen stellen die te maken hebben met veiligheid, betrouwbaarheid en beschikbaarheid.
- De wereld van ICT is aan snelle verandering onderhevig. Het beleid moet daarbij aansluiten en voldoende ruimte geven om mee te kunnen blijven bewegen met de ontwikkelingen.
- De opzet van het plan volgt de hoofdlijnen van de 4-in-balans-plus van Kennisnet:
 - Visie
 - Deskundigheid
 - Leermiddelen
 - Infrastructuur
 - Leiderschap



Context

De hoeveelheid informatie die wij elke dag te verwerken krijgen, jong en oud, is enorm toegenomen sinds we steeds vaker het digitale kanaal (moeten) gebruiken. Een vergunning aanvragen bij de gemeente, een zorgdeclaratie indienen, veilig online bankzaken regelen of in Augmented Reality Pokemons vangen. We leven in een informatiesamenleving. De digitalisering is alom aanwezig en daarmee is burgerschap sowieso digitaal van karakter. Als mensen niet met informatie kunnen omgaan, niet digitaal geletterd zijn, kunnen ze niet goed functioneren en meedoen in de maatschappij. Op onze scholen kunnen we daarom niet om integratie van de digitale wereld in het onderwijs heen. Daarmee zouden we leerlingen tekortdoen! Als je niet weet hoe de digitale werkelijkheid in elkaar steekt, kun je niet meer goed meedoen in onze samenleving.

1. Visie

1.1 Aansluiten bij het schoolplan

Het schoolplan 2021-2025 geeft een aantal duidelijke handvatten voor het formuleren van beleid op het gebied van onderwijs & ICT.

Johan de Witt biedt uitstekend onderwijs

Goede ICT-voorzieningen en applicaties zijn aanvullend en ondersteunen bij het waarmaken van dit onderdeel van de visie.

Johan de Witt maken we samen

Wendbaarheid en flexibiliteit zijn belangrijke voorwaarden om ICT duurzaam in te kunnen zetten. Daar is ook een goede samenwerking tussen diverse disciplines voor nodig. Professionals op het gebied van onderwijs en professionals op het gebied van ICT werken samen aan een optimale leeromgeving waarin gebruik wordt gemaakt van ICT.

Johan de Witt staat midden in de wereld

De rijke wereld van Den Haag, inderdaad. Een wereld ook die niet meer zonder ICT-voorzieningen kan en die ook vraagt om nieuwe omgangsvormen tussen mens en techniek.

1.2 Ambities

Om ook vanuit ICT de visie waar te kunnen maken, formuleren we een aantal ambities. Aanvullend op de ambities zoals die zijn geformuleerd in het schoolplan en uitgaand van de basisgedachte dat ICT-vaardige collega's een breder arsenaal aan instrumenten ter beschikking staat om samen uitstekend onderwijs te verzorgen dat midden in de huidige wereld staat.

Johan de Witt biedt uitstekend onderwijs

- Personeel is op de hoogte van de laatste ontwikkelingen op het gebied van onderwijs & ICT en is in staat om die te vertalen naar effectief gebruik daarvan in hun lessen.
- Personeel is in staat om ICT-tools in te zetten voor het begeleiden en volgen van leerlingen.
- Personeel kan ICT-middelen gebruiken die het leren van kinderen ondersteunt en bijdraagt aan (verbetering van) het onderwijs.
- Personeel heeft de benodigde vaardigheden om de binnen Johan de Witt gebruikte ICT tools te gebruiken.

Johan de Witt maken we samen

- Personeel blijft op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen op het gebied van leren & onderwijzen met behulp van ICT.
- Vanuit het personeelsbeleid wordt ruimte geboden om ontwikkeling op het gebied van het gebruik van digitale (leer-) materialen te ondersteunen en te ontwikkelen. Dit vanuit de ambitie om personeel digitaal fit te houden. Dat betekent concreet ondersteunen met tijd en geld op de volgende vijf deelgebieden:
 - Digitaal bewustzijn (we leven in een netwerk- en communicatiemaatschappij)
 - Digitale hygiëne (beveiliging, wachtwoorden, backups)
 - Digitale vaardigheden (dat wat je nodig hebt om je werk te kunnen doen)
 - Persoonlijk kennismanagement (een leven lang leren)
 - Persoonlijke ontwikkeling & groei (inzet van instrumenten als stappentellers, reviews over jezelf, feedback loops enz.)

Johan de Witt staat midden in de wereld

- ICT wordt ingezet om de binnen- en de buitenwereld van de school met elkaar te verbinden.
- Leerlingen worden vertrouwd gemaakt met het gebruik van ICT-middelen en kunnen dit met zelfvertrouwen inzetten voor hun leven binnen en buiten school.
- We snappen dat we leerlingen voorbereiden op een wereld waarvan we nog niet precies weten welke (ICT-) kennis en vaardigheden er nodig zijn om te kunnen leven en werken.

1.3 ICT Ondersteuning

Om de ambities waar te kunnen maken is goede ondersteuning vanuit de facilitaire ICT-organisatie een voorwaarde. Dat betekent vooral dat de ondersteunende dienst zich voortdurend bewust is van de ambities die de school heeft. Die ambities kunnen alleen worden waargemaakt als de faciliteiten die daarvoor nodig zijn voldoen aan de hoogste standaarden. De ICT-voorzieningen leveren een stabiele basis voor de huidige en toekomstige ontwikkelingen binnen het onderwijs en de beheerders van die voorzieningen hebben een hoog urgentiebesef. Zonder de ICT-voorzieningen kan het moderne, excellente onderwijs op Johan de Witt geen doorgang vinden.

Van de ondersteunende ICT-organisatie wordt dan ook het nodige gevraagd.

Voorloper blijven

- De ICT-ontwikkelingen gaan snel en zullen op de voet gevolgd moeten worden om bij te kunnen blijven en bij voorkeur nieuwe ontwikkelingen snel te implementeren. Daar is een wendbare organisatie voor nodig die snel kan schakelen met de verantwoordelijke directieleden.
- Vanuit personeelsbeleid wordt ruimte geboden om ICT-medewerkers vaardig te houden en te ondersteunen bij hun ontwikkeling. Dit vanuit de ambitie om personeel digitaal fit te houden. Zie voor de toelichting daarop de ambities onder 1.2, Johan de Witt maken we samen.

ICT als inspirator

- De ICT-organisatie is ondersteunend en volgt het onderwijs.
- De ICT-organisatie kan vanuit de eigen expertise voorstellen doen, het voortouw nemen en docenten en schoolleiders inspireren met nieuwe ontwikkelingen vanuit hun vakgebied.
- De lijnen met de eindgebruikers (personeel en leerlingen) moeten zo kort mogelijk zijn. Doel is om vanuit het gesprek met elkaar in contact te zijn en samen te werken aan eigentijds onderwijs met behulp van ICT.

ICT al ondersteuner

- De ICT-organisatie is uitstekend bereikbaar en begrijpt de urgentie van personeel en leerlingen waar het gaat om de beschikbaarheid en betrouwbaarheid van de geboden ICT-voorzieningen.
- De ICT-organisatie neemt de gebruikers mee in de ontwikkelingen en betreft hen bij het proces.

ICT als partner van het onderwijs

- ICT-medewerkers snappen dat ze onderdeel zijn van een organisatie die excellent onderwijs biedt. Dat vraagt van hen dat ze zich ook verdiepen in specifieke software en andere digitale leermiddelen voor het onderwijs.
- ICT-medewerkers zijn in staat om jargon te vertalen naar teksten die ook voor niet-IT'ers begrijpelijk zijn.

1.4 Digitale informatievoorziening

Informatie kan op vele manieren aan personeel en leerlingen (en hun ouders) worden aangeboden. Veel van die informatie is digitaal beschikbaar maar nog niet altijd voor alle doelgroepen voldoende vindbaar. Dat heeft ook te maken met diverse applicaties en platformen die de mogelijkheid bieden om informatie aan te bieden. Denk daarbij aan bijvoorbeeld Magister, een intern kennisnet, Zermelo maar ook de diverse onderdelen van Microsoft 365. Het ontwikkelen van een visie op informatievoorziening begint bij het in kaart brengen van de diverse doelgroepen die de betreffende informatie gebruiken. De binnen Johan de Witt beschikbare platforms kunnen daarvoor vervolgens op de juiste manier voor ingezet worden.

Het uitwerken van de visie in concreet bruikbare oplossingen zal in nauwe samenwerking met de diverse doelgroepen gebeuren met de ambitie om de vindbaarheid van digitale informatie te optimaliseren.

2. Deskundigheid

De vaardigheden om goed om te kunnen gaan met ICT (leer-) materialen zijn van groot belang als basis voor leren & onderwijzen op Johan de Witt. Daarbij is inzicht van belang waar het gaat om de ontwikkeling van het eigen vakgebied en de algemene didactiek.

Vanuit het perspectief van de ondersteunende ICT-organisatie bekeken zullen die ICT medewerkers op de hoogte moeten zijn van de laatste ontwikkelingen en zich voortdurend moeten bekwamen in de nieuwe technieken die worden ingezet binnen de ICT infrastructuur.

Medewerkers die het onderwijs ondersteunen in andere rollen zoals bijvoorbeeld administratie, conciërges e.d. maken veel gebruik van applicaties die hun werk ondersteunen en de processen binnen de school ondersteunen. Ook op dat gebied gaan de ontwikkelingen snel en ook deze groep medewerkers zal toegerust moeten zijn om met deze middelen om te gaan.

Voor leerlingen geldt dat zij niet alleen de leermiddelen binnen de school moeten kunnen gebruiken, maar ook de vaardigheden bezitten om snel nieuwe applicaties te leren die in de wereld buiten de school worden gebruikt. Een belangrijk onderscheid valt daarbij te maken tussen consumeren en produceren; het gebruik maken van applicaties om informatie tot je te nemen vs. het gebruik maken van applicaties om daadwerkelijk iets te maken zoals bijvoorbeeld een presentatie, een film, een podcast of een werkstuk.

Begrip van de werking van digitale systemen, de verwerking van data daarbij en de gevolgen daarvan voor de eigen privacy zijn voor alle genoemde doelgroepen van belang om je veilig en vertrouwd te voelen in de digitale wereld.

2.1 Scholing

Het is van belang om vast te stellen dat er binnen Johan de Witt geen echte digibeten meer zijn. Met de name de Coronapandemie heeft gezorgd voor een groot gevoel van urgentie om ICT te gaan gebruiken. Mede daardoor kon het onderwijs in aangepaste vorm door. Voorwaardelijk daarbij was wel dat iedereen meedeed en zowel docenten als leerlingen konden niet anders dan op die manier het onderwijs vormgeven. Toch zijn de onderlinge verschillen nog groot en is er veel ruimte voor verbetering. Dat betekent ook dat onderhouden van de opgedane kennis & vaardigheden voor ieder personeelslid een voortdurend punt van aandacht is. De in dit document eerder omschreven digitale fitheid van het personeel is daarbij het uitgangspunt.

Algemene ICT-vaardigheden

Dit betreft de basisvaardigheden die nodig zijn om gebruik te kunnen maken van digitale (leer-) materialen. In dit beleidsplan gaan we ervan uit dat er een onderscheid wordt gemaakt tussen middelen die vanuit Johan de Witt worden aangeboden en door alle collega's worden gebruikt en middelen die worden gebruikt door individuen of kleiner groepen. Vanuit personeelsbeleid zal het bevorderen van de bekwaamheid bij het gebruik van de 'Johan de Witt middelen' de hoogste prioriteit hebben. De applicaties die hieronder vallen zijn in beeld gebracht volgens het 'burcht, stad, platteland model' en wordt elders in dit document beschreven.

- Microsoft 365: veel medewerkers hebben een behoorlijke vaardigheid waar het gaat om het gebruik van met name Word, PowerPoint en Teams. Bij leerlingen zijn de vaardigheden minder ontwikkeld.
- Gebruik digibord: op dit vlak is nog veel vooruitgang te boeken. Veel collega's kunnen het bord wel als projectiescherm gebruiken, maar gebruiken niet de geavanceerdere toepassingen. In de zomer van 2022 worden de digiborden vervangen waardoor er nog meer

functionaliteit beschikbaar komt die, mits goed gebruikt, kan bijdragen aan de lesbeleving en de leskwaliteit.

- Gebruik Windows laptop: Aandacht voor basale vaardigheden als knippen en plakken, werken met meerder applicaties tegelijk, gebruik van sneltoetsen die de efficiëntie verhogen e.d. helpen medewerkers om met meer vertrouwen en plezier hun werk met en laptop uit te voeren. Ook het aansluiten van laptops op randapparatuur als beamers e.d. is hier een onderdeel van.
- Gebruik Chromebook: een Chromebook is geen volwaardige laptop en dat stelt grenzen aan de inzetbaarheid. Als je die grenzen scherp in beeld hebt, is een Chromebook als leermiddel goed bruikbaar voor het onderwijs.
- Werken in de cloud: dit vraagt aanpassingen in de methodiek van werken die medewerkers tot op heden gewend zijn. Velen ervaren dat nog als lastig en omslachtig.
- Onderwijsapplicaties: applicaties als Magister, Simulise en LessonUp kunnen worden gezien als basisapplicatie waar docenten (medewerkers) en leerlingen voldoende handigheid in moeten hebben om hun (leer-) werk goed te kunnen uitvoeren. Die handigheid zorgt ervoor dat er minder werklast wordt ervaren bij het gebruik van deze middelen.

Documentatie

Om medewerkers van Johan de Witt te ondersteunen bij het maken van passende keuzes, zullen er aanvullende documenten worden opgesteld. Deze documenten dienen als ondersteuning bij het uitvoeren van hun werkzaamheden. Onder document kan hier ook het aanbieden van filmpjes, animaties, podcasts en PowerPoints worden verstaan.

Specifieke ICT vaardigheden

Niet alle digitale middelen worden door alle medewerkers en leerlingen gebruikt. Voorbeelden daarvan zijn door applicaties die bij specifieke vakken als Techniek of Media, Vormgeving & ICT gebruikt worden. Maar denk ook aan vaardigheden als programmeren, databases beheren en bijvoorbeeld 3D-printen of toepassingen die gebruikmaken van Virtual- of Augmented Reality.

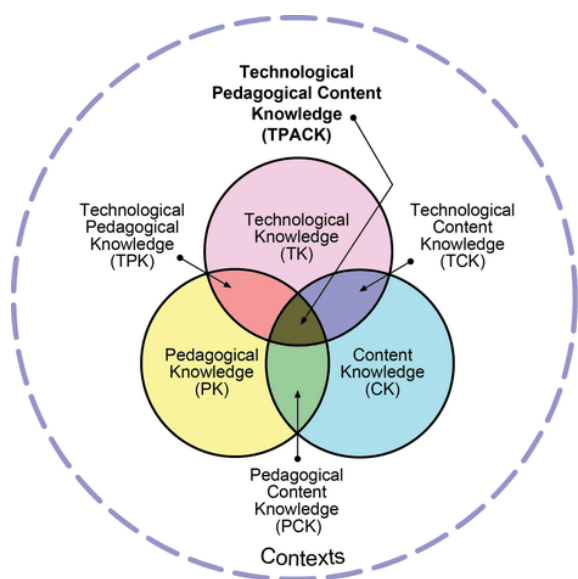
Inspiratie

In onze snel veranderende wereld komen er voortdurend nieuwe ontwikkelingen op ons af. Het bijhouden van al die ontwikkelingen is lastig, zeker als daarbij ook moet worden ingeschat of en hoe die ontwikkeling kan bijdragen aan het verzorgen van onderwijs. Inspiratiesessies die de huidige ontwikkelingen en die in de (nabije) toekomst in beeld brengen worden ingezet om medewerkers te inspireren en het gesprek over deze ontwikkelingen binnen de school op gang te houden.

Didactische ICT Vaardigheden

Het gebruik van de ICT in de les stelt eisen aan de vaardigheden die je als docent hebt. De inzichten op dit gebied zijn aan voortdurende verandering onderhevig en vragen blijvend om aandacht. Ook binnen de school zal de vraag “wat werkt wel en niet bij het gebruik van ICT” gesteld moeten worden. Bestpractices en onderzoek van derden helpen bij het maken van de juiste keuzes.

Om de benodigde kennis & vaardigheden in kaart te kunnen brengen, gebruiken we het TPACK-model. Het TPACK-model is een manier om je lessen te ontwerpen op zo'n manier dat het rekening houdt met drie aspecten: Pedagogical Knowledge (PK), Technological Knowledge (TK) en Content Knowledge (CK). Idealiter zijn deze drie elementen met elkaar in balans.



Het TPACK-model.

2.2 Scholingsplan

Uitgaande van dit ICT-beleidsplan zullen er ICT-scholingen aan het al bestaande scholingsplan worden op het gebied van applicaties en didactiek. Voor de ondersteunende ICT-organisatie en het OOP zal daarin eveneens een passend scholingsaanbod worden vastgelegd.

2.3 Scholing leerlingen

Leerlingen blijken minder ICT vaardig dan dat we lange tijd dachten. Om hen te ondersteunen bij het gebruik van digitale leermiddelen zullen de benodigde vaardigheden voldoende aandacht moeten krijgen in het curriculum. Dat kan bijvoorbeeld gebeuren op basis van de 21^{ste}-eeuwse vaardigheden of het Columbusmodel. De uitwerking daarvan zal in een apart document worden opgenomen.

2.4 Functioneren en beoordelen

Per functie / rol binnen de school stellen we vast welke ICT-kennis en vaardigheden van belang zijn voor het uitvoeren van die functie / rol. Die kennis en vaardigheden kunnen vervolgens worden opgenomen in profielen die worden opgesteld. Daarmee kun je al in de fase van een vacature de juiste eisen stellen aan kandidaten. Voor zittende werknemers is de gesprekscyclus het geëigende instrument om kennis & vaardigheden van personeelsleden in beeld te krijgen.

Voor docenten kan dat bijvoorbeeld betekenen dat er tijdens lesbezoek aandacht is voor het gebruik van digitale middelen als het digibord, maar ook voor de digitale didactiek die daarbij wordt ingezet. Dat betekent concreet dat de bestaande kijkwijzers en kwaliteitskaarten worden aangevuld met onderdelen die te maken hebben met de inzet van digitale (leer-)middelen en didactiek.

3. Digitaal leermateriaal

Onder digitaal leermateriaal verstaan we alle digitale materialen die gebruikt worden bij het leren & onderwijzen op Johan de Witt.

3.1 De digitale werkplek

Uitgangspunt is dat elke leerling op Johan de Wit kan beschikken over een eigen device. Ook docenten hebben de beschikking over een eigen device.

- Het eigen device voor de leerling is een Chromebook.
- Docenten hebben de beschikking over een laptop met Microsoft Windows.
- De werkplekken voor het OOP zullen uiterlijk in het eerste uitvoeringsjaar van dit beleidsplan worden vervangen door laptops met Windows.

Doordat de leerlingen gebruikmaken van een Chromebook zal er in specifieke situaties apparatuur nodig zijn om bijvoorbeeld te kunnen voldoen aan externe (examen-) eisen. Denk daarbij aan:

- Laptops voor examens
- Zwaardere hardware voor grafische en multimedia toepassingen

De vaksecties die menen dat er aanvullende hardware nodig is voor hun vak, zal gevraagd worden om hier een plan voor te schrijven. Daaruit zal duidelijk moeten worden dat een en ander nodig is op basis van bijvoorbeeld de eisen die het eindexamen of het voorgeschreven lesprogramma stelt. De regie daarvoor ligt bij de vaksecties die op basis daarvan met de ICT-verantwoordelijke in gesprek kan. Op basis van het daaruit volgende advies neemt de schoolleiding een besluit.

3.2 Applicaties

Het aantal applicaties brengen we in kaart met de methode ‘burcht-stad-platteland’ op basis van de volgende uitgangspunten.

Burcht

Alle applicaties die verantwoordelijk zijn voor het beheer van formele gegevens. Bijvoorbeeld: financiële systemen, personeelssystemen, studentinformatiesystemen, roostersystemen, contentmanagementsystemen.

Stad

Applicaties die geen gegevens beheren, of alleen gegevens die nog geen formele status hebben. Bijvoorbeeld: plagiaatdetectiesystemen, onderzoeksmetsystemen, gegevensanalysesystemen, learningmanagementsystemen.

Platteland

Applicaties die vrij beschikbaar zijn en niet door de instelling worden aangeboden/beheerd. Bijvoorbeeld: samenwerkingsomgevingen, zoekmachines, educatieve applicaties.

Belangrijkste drijfveren voor deze keuzes

Doordat data in onze organisatie steeds belangrijker wordt en in toenemende mate digitaal wordt opgeslagen en benaderbaar is, moeten we oog hebben voor de veiligheid van deze gegevens en tegelijkertijd waarborgen dat de informatie eenvoudig toegankelijk is voor de personen die daartoe gemachtigd zijn. Daarbij is het ook van belang dat gebruikers goed zijn getraind in het gebruik van deze digitale middelen.

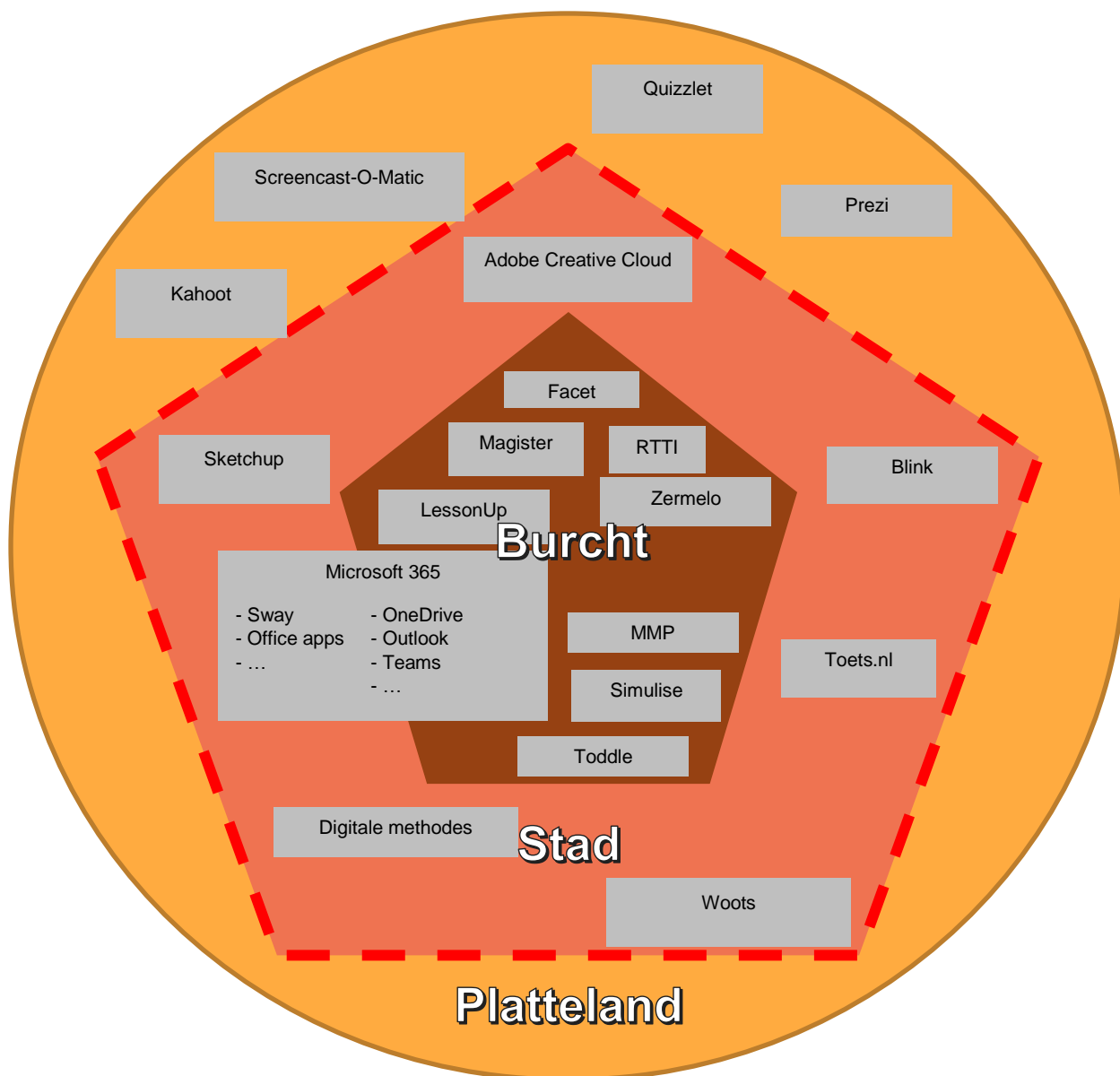
De belangrijkste drijfveren voor de indeling zijn:

- Waarborgen van snelle toegang tot gegevens met hoge kwaliteit.
- Het geven van maximale vrijheid voor gebruikers binnen de op Johan de Witt gemaakte afspraken.
- Voldoen aan wet- en regelgeving en gedragscodes.
- Efficiënt omgaan met middelen.
- Beheersen van risico's.

De applicaties brengen we vervolgens in beeld m.b.v. onderstaande schema:

	Beschikbaarheid	Integriteit	Vertrouwelijkheid	School-activiteit
Burcht Toetsen Roosteren Inleveren en beoordelen van opdrachten	Hoog Hoog Laag	Hoog Middel Hoog	Hoog Laag Middel	Toetsmateriaal Rooster (Toets-)resultaat
Stad Leermaterialen ontwikkelen Stage	Middel Middel	Middel Middel	Laag Laag	Leermiddelen Stage-activiteiten
Platteland Communiceren Samenwerken Vrij beschikbare applicatie	Middel Middel Middel	Middel Middel Middel	Laag Laag Laag	- - -

Op basis hiervan brengen we de betreffende applicaties onder in de juiste categorie.



Bovenstaand de indeling van de applicaties op Johan de Witt volgens het model.

De uitwerking is gedaan op basis van de tabel in bijlage 1. Die lijst met applicaties zal jaarlijks worden geactualiseerd.

3.3. Beheersbaarheid

Digitale leermiddelen komen op verschillende manieren de organisatie binnen en dat zorgt ervoor dat de middelen niet altijd voldoen aan de eisen die er door de ICT-organisatie aan worden gesteld. Dat kan gevolgen hebben voor de gebruikers omdat zij daardoor bijvoorbeeld met afwijkende inlogprocedures te maken krijgen. Tevens kan hierdoor het aantal applicaties snel en ongecontroleerd toenemen.

Voor de ICT-organisatie is een goed overzicht op de gebruikte applicaties om meerdere redenen een voorwaarde:

- Goede aansluiting op bestaande systemen
- Voorkomen van dubbelingen in functionaliteit
- Waarborgen van privacy & veiligheid; zie daarvoor ook het 'protocol digitale middelen en mediagebruik' en het 'privacyreglement'
- Beheer van licenties met inzicht in gebruik van de diverse applicaties
- Kunnen leveren van de gewenste ondersteuning

Uitgangspunt is dan ook dat de ondersteunende ICT-dienst in een vroeg stadium wordt betrokken wanneer er wordt nagedacht over het mogelijk aanschaffen van een applicatie. Om dat goed te stroomlijnen zal een stappenplan 'beoordeling applicaties' worden opgesteld.

3.4 Standaardisatie

Waar mogelijk zal er zoveel mogelijk worden uitgegaan van standaardisatie bij het gebruik van digitale leermiddelen. Uitgangspunt is daarbij dat er gekozen voor leidende, markstandaard, producten.

3.5 Evaluatie

Of digitale leermaterialen voldoen en of ze efficiënt gebruikt worden, zijn vragen die vaak pas tijdens het gebruik goed kunnen worden beantwoord. Regelmatig evalueren is daarbij een vereiste en kan waar mogelijk gebeuren aan de hand van de bij de start van het gebruik geformuleerde doelen. Wanneer die niet zijn gesteld of onvoldoende duidelijk zijn, zal er op andere wijze moeten worden beoordeeld of digitale leermaterialen al dan niet voldoen. De criteria daarvoor zijn grofweg te verdelen in een drietal onderdelen:

- Kwaliteit van de leerstof
- Kwaliteit van de didactiek
- Kwaliteit van design en presentatie

Om deze kwaliteiten goed in beeld te kunnen brengen is het noodzakelijk om informatie op te halen bij de diverse doelgroepen die het leermiddel gebruiken. De belangrijkste daarbij zijn de leerlingen en docenten. Hun ervaringen zullen als basis worden gebruikt om de bruikbaarheid van leermiddelen te beoordelen voor de korte en langere termijn.

Uitwerking van deze evaluaties is specifiek en zal dan ook afhankelijk van het type leermiddel gebeuren.

Bij nieuw aan te schaffen digitale leermaterialen zal de genoemde driedeling worden gebruikt om uitspraken over de (te verwachten) kwaliteit te doen.

4. Infrastructuur

Vanuit de 4-in-balans gedachte is een goede ICT-infrastructuur uitgangspunt om de ambities op het gebied van onderwijs & ICT waar te maken. Die basis is op dit moment bij Johan de Witt op orde en zal de gedurende de looptijd van dit beleidsplan verder versterkt worden om zo nieuwe ontwikkelingen blijvend te kunnen faciliteren.

4.1 Ontwikkeling

Steeds meer diensten vinden hun plek in de cloud. Dat betekent voor de ICT-voorzieningen dat steeds meer apparatuur de deur uit kan en niet meer op locaties van het Johan de Witt hoeft te staan. De ontwikkeling is erop gericht om alle servers en dataopslag uiteindelijk extern te hebben staan.

Uitgangspunt voor Johan de Witt is dat daarbij wordt uitgegaan van markstandaard oplossingen uit de stal van Microsoft.

Belangrijkste doel is het minimaliseren van de hoeveelheid downtime en daarvoor moeten in de basis vooral de (internet-) verbindingen op orde zijn. Om dat te bewerkstelligen wordt het aantal 'single points of failure' verder teruggebracht.

4.2. Beheersbaarheid

Om de ICT-voorzieningen beheersbaar en betaalbaar te houden is een aantal uitgangspunten van belang.

Standaardisatie

Gebruikmaken van bestpractice standaardinrichtingen op basis van standaardcomponenten zorgt voor een beheersbare omgeving die in noodgevallen ook met externe extra inzet kan worden ondersteund. Een standaardinrichting zorgt bovendien voor betaalbare oplossingen.

Monitoring

Een falende infrastructuur kan als gevolg hebben dat medewerkers en leerlingen hun werkzaamheden niet meer kunnen uitvoeren en het onderwijsproces stilligt. Essentiële onderdelen van de infrastructuur worden gemonitord zodat mogelijke onderbrekingen tijdig kunnen worden gesignaleerd en er actie kan worden ondernomen.

Beheren en inrichten

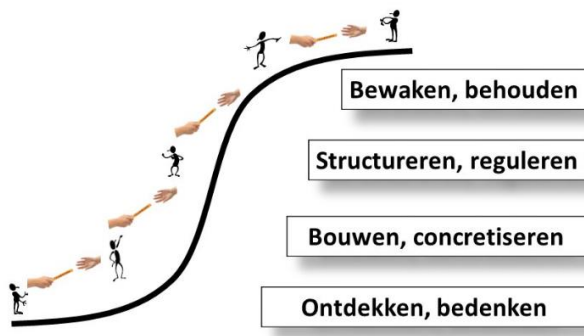
Om devices als laptops veilig te kunnen inzetten binnen de organisatie, worden ze beheerd door de afdeling ICT. Op die manier kunnen de devices ook voorzien worden van de juiste (versies van) software en bijvoorbeeld op afstand gewist worden in geval van diefstal.

Door beheer kunnen ook beveiligingsafspraken worden afgedwongen en worden de devices voorzien van up to date antivirus en andere beveiligingssoftware.

Voor de gebruiker moet het device bruikbaar blijven en zal een zekere vrijheid bij het gebruik een voorwaarde zijn om plezierig te kunnen werken. De ICT-organisatie en de gebruikers verplichten zichzelf daarover in gesprek te blijven.

5. Leiderschap

Documenten als dit beleidsplan en het schoolplan geven richting aan de ontwikkeling en het gebruik van onderwijs met ICT. Om met elkaar waar te maken wat je wilt is leiderschap nodig. Dat leiderschap mag van eenieder verwacht worden in het proces waar het gaat om de eigen inbreng en verantwoordelijkheden.



Vanuit samenwerking bouwen we met elkaar aan de ideeën die we hebben. Het kost tijd om dat voor elkaar te krijgen en we lopen daarbij ook tegen problemen en teleurstellingen aan.

Uiteindelijk moet het resultaat zijn dat we met elkaar de dingen doen die typisch Johan de Witt zijn.

De curve hiernaast geeft een beeld van die ontwikkeling.

De keuzes die de school maakt zijn daarbij te kenmerken als 'niet onderhandelbaar'. Als werknemer kan het niet zo zijn dat je niet mee wilt, maar wel dat je (nog) handelingsverlegen bent. Mocht je iets niet in voldoende mate beheersen of daar onzeker over zijn, dan gaan we je daarbij ondersteunen. Op die manier werken we samen aan kwaliteit en bouwen we aan 'de Johan de Witt' manier van werken.

5.1 Rollen en verantwoordelijkheden

Medewerkers hebben sturing en ondersteuning nodig en in het kader van onderwijs & ICT hebben we daarbij een aantal rollen gedefinieerd.

- **Hoofd ICT:** verantwoordelijk voor de infrastructuur en het team van mensen dat zorgdraagt voor het beheer. Tevens verantwoordelijk voor de contacten en contracten met leveranciers. Draagt zorg voor de verbinding tussen onderwijs en ICT.
- **Schoolleiding:** verantwoordelijk voor de wijze waarop ICT in het onderwijs een plek vindt. Met behulp van instrumenten als het lesbezoek en de gesprekscyclus wordt er gestuurd op de inzet van digitale leermaterialen. Ook bij het vervullen van vacatures worden ICT kennis en vaardigheden bij de vereisten meegenomen.
- **ICT-voorlopers:** ondersteunen docenten bij het uitvoeren van hun werkzaamheden met digitale leermiddelen. Dat kan bijvoorbeeld door coaching on the job, maar ook door het verzorgen van trainingen, workshops en het schrijven handleidingen of maken van instructiefilmpjes.
- **ICT-medewerkers (beheer & ondersteuning):** zijn uitstekend op de hoogte van de huidige stand van zaken binnen ICT op Johan de Witt. Ze hebben een servicegerichte instelling, ondersteunen de gebruikers optimaal en reageren adequaat op incidenten.

5.2 De docent als expert

Van docenten verwachten we expertise op zijn eigen vakgebied. Als het gaat om digitale didactiek of kennis van specifieke digitale leermiddelen verwachten we dat in toenemende mate ook. We zien dat als uitbreiding van de bestaande professionaliteit van iedere docent op zijn of haar vakgebied.

Een dergelijke ontwikkeling van docenten stimuleren we heel graag, bijvoorbeeld door:

- Te investeren in de digitale fitheid
- Tijd beschikbaar te stellen om te ontwikkelen en te begeleiden.
- Goede trainingen aan docenten aan te bieden.
- De mogelijkheid te geven tot het bezoeken van beurzen en andere activiteiten.

Bijlage 1 – Lijst van gebruikte applicaties

Applicaties	BSP	OP	OOP	LLN
Magister	Burcht	X	X	X
Aura online	Burcht	X	X	X
Microsoft 365	Burcht	X	X	X
LessonUp	Burcht	X		X
Numo	Burcht	X		X
Zermelo	Burcht	X	X	X
Jotform			X	
MMP	Burcht	X	X	
Diataal		X	X	X
Cito		X	X	X
DUO			X	
Toets.nl		X	X	X
Facet	Burcht	X	X	X
Klimaatschaal		X		X
RTTI	Burcht	X		X
TestFox	Burcht	X		X
Smartrekenen		X		X
Woots	Stad	X		
LoQit			X	
Voroc		X		X
IRIS connect		X		X
Noordhoff Uitgevers	Burcht	X		X
Thieme Meulenhoff	Burcht	X		X
Holmwoods		X		X
GRIPP			X	
Impact		X	X	X
Blink		X	X	X
Toddle	Burcht	X	X	X
Simulise	Burcht	X		X
Topdesk			X	
Zivver			X	
Sketchup	Stad	X		X
Adobe Indesign	Stad	X		X
Adobe Illustrator	Stad	X		X
Adobe After Effects	Stad	X		X
Adobe Premiere Pro	Stad	X		X
Adobe Photoshop	Stad	X		X
Adobe XD	Stad	X		X